



Vitória do Sindicato e alegria dos caixas

Banestes volta atrás e acaba com restrição de acesso aos guichês de caixas

Após a denúncia do Sindicato dos Bancários/ES encaminhada ao Procon/ES e ao Banco Central, o Banestes voltou atrás na sua decisão de restringir o acesso dos clientes aos guichês de caixa. O Comunicado nº 1606, emitido pelo banco nesta quinta-feira, 13, suspende a “inibição dos saques e depósitos nos caixas”. O banco também orientou os gerentes a retirarem das agências qualquer cartaz ou informação sobre a restrição.

A medida irregular praticada pelo banco estabelecia que operações de saque ou depósito de valor até R\$ 100,00 não poderiam ser feitas nos guichês. A pretensão do Banestes era, inclusive, aumentar esse valor para R\$ 500,00 a partir dessa semana.

O Sindicato fez a denúncia na sema-

na passada, com base na Resolução 2878/01 do Conselho Monetário Nacional que diz: “... é vedado negar ou restringir, aos clientes e ao público usuário, atendimento pelos meios convencionais, inclusive guichês de caixa, mesmo na hipótese de atendimento alternativo ou eletrônico”.

Alegria dos caixas

A revogação da restrição de acesso aos guichês foi comemorada pelos caixas. “Eram eles que recebiam insultos de alguns clientes inconformados com a medida. Quem pagava por esse desrespeito ao direito do cliente não era a direção do banco”, disse o presidente interino do Sindicato, Flávio Teixeira. Hoje, o clima nas agências percorridas por Flávio era de “alegria e alívio por parte dos caixas”.

**FAVOR AFIXAR NO
QUADRO DE AVISOS**